

2013 : la fin du plomb sur le réseau public

Le plomb

Il n'y a pas de plomb dans l'eau en sortie d'usine et pas de canalisation en plomb sur le réseau public. Seuls certains branchements (tuyaux entre la canalisation et le compteur d'eau) peuvent être en plomb ; le SEDIF les aura tous remplacés fin 2013 après 12 ans de chantier. Mais dans les habitations anciennes, les tuyaux peuvent encore être en plomb. Il est conseillé les vérifier. Cependant, aucun cas de maladie liée au plomb dans l'eau n'a jamais été signalé en Ile-de-France.

L'aluminium

Les sels d'aluminium sont efficaces pour le traitement de l'eau lors de l'étape de clarification. La réglementation fixe pour l'aluminium une référence de qualité à 200 µg/litre*. Le SEDIF s'oblige à respecter une valeur maximale de 100 µg/litre*. En sortie des usines, la teneur est maintenue à une valeur encore bien inférieure.

La qualité de l'eau distribuée en 2012 sur le réseau du Syndicat des Eaux d'Ile-de-France est, une nouvelle fois, très satisfaisante pour l'ensemble des paramètres analysés. L'eau de votre robinet peut être consommée sans modération.

Pour nous contacter



0 811 900 900*

du lundi au vendredi de 7h30 à 19h30 - le samedi de 7h30 à 12h.

Tarification ordinaire : 01 43 97 51 99

Urgence fuite (24h/24) : **0811 900 918***

*Prix d'un appel local à partir d'un poste fixe en France métropolitaine. Depuis mobile ou ADSL, tarif selon opérateur.



www.sedif.com (espace "abonnés")



Veolia Eau d'Ile-de-France - 94417 Saint-Maurice Cedex



Site d'accueil de Saint-Denis

Immeuble Le Spallis

2 rue Michael Faraday (M^e Carrefour Pleyel)

du lundi au vendredi de 8h30 à 17h45

et le samedi de 9h00 à 11h45



VEOLIA
Eau d'Ile-de-France
Délégataire du SEDIF



Une eau sûre
à tout
moment

Clario

La lettre

2^e TRIMESTRE 2013

Bilan Qualité Eau 2012



SEDIF

SERVICE PUBLIC D'EAU

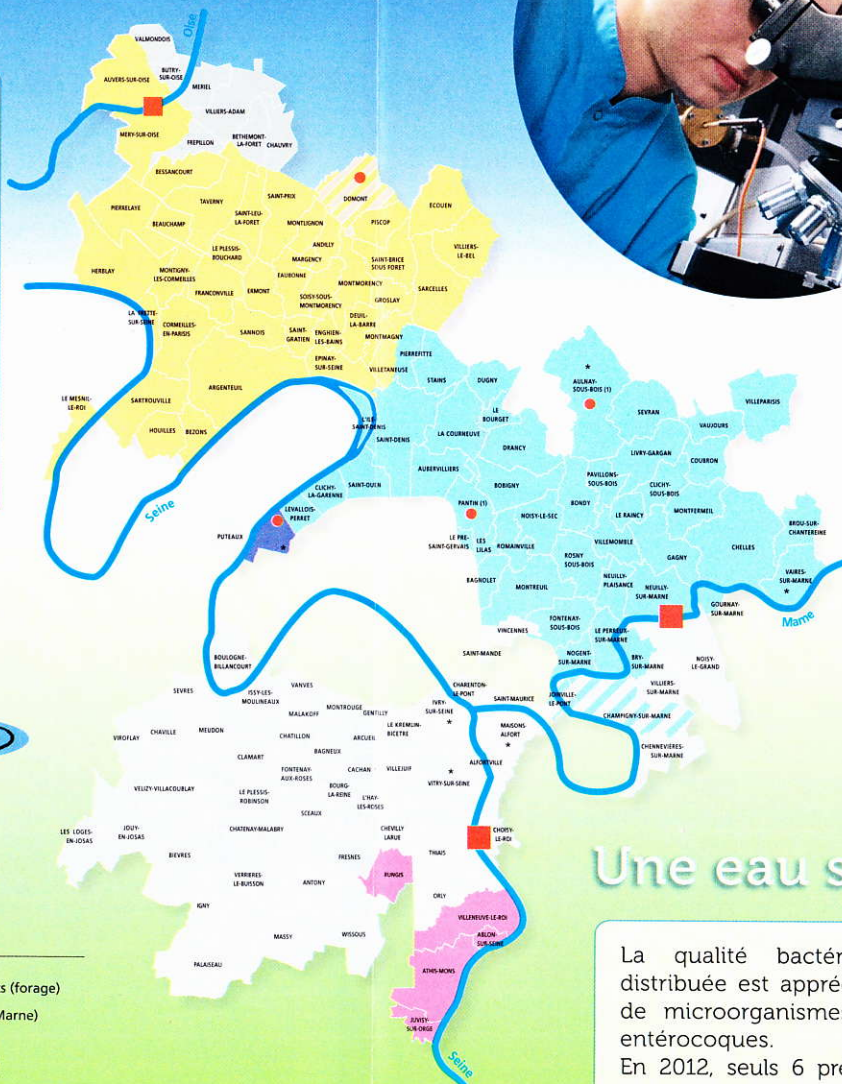
La lettre de votre service d'eau en Île-de-France

L'origine de l'eau

en 2012

L'eau distribuée sur le territoire du SEDIF provient essentiellement du traitement d'eau de surface (Seine, Marne, Oise), mais aussi localement d'eau souterraine (nappes du Champigny, de l'Albien et du Lutétien).

La carte ci-contre illustre l'origine de l'eau pour les communes desservies (sauf modifications occasionnelles du parcours de l'eau).



Légende : origine de l'eau

- Usine principale
- Usine à puits (forage)
- Eau de la Marne (usine de Neuilly-sur-Marne)
- Eau de l'Oise (usine de Méry-sur-Oise)
- Eau de la Seine (usine de Choisy-le-Roi)
- Eau de la Seine (usine de Choisy-le-Roi) ou de la Marne (usine de Neuilly-sur-Marne) selon le quartier
- Eau de l'Oise (usine de Méry-sur-Oise) ou de la nappe du Lutétien (usine de Domont) selon le quartier
- Eau de la nappe du Champigny (usine d'Arvigny)
- Eau de la nappe de l'Albien (forage de Neuilly-sur-Seine) mélangée avec l'eau de la Seine (usine de Choisy-le-Roi)
- Communes adhérentes au SEDIF depuis le 1^{er} janvier 2013

(1) Usines arrêtées pour travaux

★ Représente un dépassement de seuil pour les limites bactériologiques

Une eau sûre

La qualité bactériologique de l'eau distribuée est appréciée par la recherche de microorganismes tels que E.Coli et entérocoques.

En 2012, seuls 6 prélèvements sur 4 911, réalisés dans le cadre du contrôle sanitaire, ont révélé la présence de ces germes sur le réseau de distribution du SEDIF. Le caractère passager de ces défauts a été confirmé par les résultats satisfaisants des prélèvements de contrôle.

Le taux de conformité bactériologique a été de 99,88 % en 2012.

L'eau du robinet a bien des qualités !

Ce document reprend les résultats du contrôle sanitaire réalisé en 2012 par l'agence régionale de santé d'Ile-de-France, qui vérifie la qualité de l'eau distribuée à la population.

Durant son parcours dans la nature, l'eau se charge en sels minéraux essentiels à notre bien-être.

C'est le cas du calcium et du magnésium pour le squelette, du sodium pour les muscles, du potassium pour l'influx nerveux, des sulfates pour l'élimination des déchets toxiques.

Le fluor

Il contribue à une dentition saine mais ne doit pas être absorbé en excès. Pour l'eau potable, la limite de qualité est de 1,5 mg/litre (toujours respectée sur le territoire du SEDIF).

Eau douce, eau dure...

La dureté de l'eau est liée à la quantité de sels de calcium et de magnésium dissous dans l'eau. Elle diffère selon la nature des sols traversés par l'eau et peut varier au cours de l'année. La dureté est exprimée en degrés français : $1^{\circ}\text{F} = 10 \text{ mg/l}$ de carbonate de calcium.

Une eau dure ou même très dure (au-delà de 30°F) n'a pas d'incidence sur la santé (l'apport de calcium peut être considéré comme un complément alimentaire). Elle présente un inconvénient pour les appareils ménagers (traces blanches, entartrage, diminution de la pression au robinet). Une eau très douce (moins de 10°F) peut en revanche entraîner des problèmes de corrosion des conduites.

Constituants minéraux - Valeurs 2012 du contrôle sanitaire

	Calcium (mg/l)	Magnésium (mg/l)	Sodium (mg/l)	Potassium (mg/l)	Chlorures (mg/l)	Sulfates (mg/l)	Bicarbonates (mg/l)	Fluor (mg/l)
Eau de Marne à Neuilly-sur-Marne	94,3	9,2	14,9	2,8	26,8	53,2	245	0,22
Eau d'Oise à Méry-sur-Oise	58,9	3,5	19,2	3,0	27,7	22,9	165	<0,10
Eau de Seine à Choisy-Le Roi	91,7	3,7	13,8	2,6	27,0	31,5	230	0,10
Eau de mélange à Neuilly-sur-Seine	N.A	N.A	13,0	7,7	16,3	21,8	201	0,26
Eau de nappe à Arvigny	123,7	6,9	16,2	3,6	42,7	41,1	302	0,18
Eau de nappe à Domont	N.A	N.A	N.A	N.A	48,7	153	454	N.A

N.A : Non-analysé



Dureté (°F) - Valeurs 2012 du contrôle sanitaire

	Mini	Moyenne	Maxi
Eau de Marne à Neuilly-sur-Marne	19	28	33
Eau d'Oise à Méry-sur-Oise	13	17	38
Eau de Seine à Choisy-Le Roi	18	24	28
Eau de mélange à Neuilly-sur-Seine	11	18	26
Eau de nappe à Arvigny	32	34	37
Eau de nappe à Domont	23	23	23

Le chlore, garant de la qualité de l'eau

Le chlore est un conservateur alimentaire : utilisé à très faible dose en divers points du réseau, il permet de préserver la qualité bactériologique de l'eau tout au long de son parcours dans les canalisations.

Son taux est adapté pour trouver le meilleur compromis entre une bonne protection bactériologique et un goût de chlore modéré. En 2012 sur le territoire du SEDIF, le résiduel moyen de chlore a été de 0,25 mg/litre.



Si vous souhaitez davantage d'informations sur la qualité de l'eau : abonnez-vous à la Lettre Clario Qualité par courriel en écrivant à clario-qualite@veoliaeau.fr

Des seuils toujours respectés

Nitrates

Les nitrates sont indispensables à la croissance des végétaux. Tous les organismes vivants en produisent naturellement. La concentration élevée de nitrates dans la ressource (rivières ou nappes mal protégées) provient de mauvaises pratiques de fertilisation.

La limite de qualité est de 50 mg/litre pour l'eau potable. Ce seuil n'est jamais dépassé en sortie des usines du SEDIF.

Nitrates (mg/l) – Valeurs 2012 du contrôle sanitaire

	Mini	Moyenne	Maxi
Eau de Marne à Neuilly-sur-Marne	8	18	27
Eau d'Oise à Méry-sur-Oise	15	20	23
Eau de Seine à Choisy-Le Roi	15	21	29
Eau de mélange à Neuilly-sur-Seine	3	11	20
Eau de nappe à Arvigny	24	27	30
Eau de nappe à Domont	30	30	31

Pesticides

Dans l'eau potable, la présence de pesticides (désherbants, insecticides et fongicides) fait l'objet d'une attention particulière. Les limites de qualité de 0,1 µg/litre* pour chacun des produits surveillés et de 0,5 µg/litre* pour le total des pesticides n'ont jamais été dépassées en sortie des usines en 2012.

Pesticides totaux (µg/l)* – Valeurs 2012 du contrôle sanitaire

	Moyenne	Maxi
Eau de Marne à Neuilly-sur-Marne	<0,10	<0,10
Eau d'Oise à Méry-sur-Oise	<0,10	<0,10
Eau de Seine à Choisy-Le Roi	<0,10	<0,10
Eau de mélange à Neuilly-sur-Seine	<0,10	<0,10
Eau de nappe à Arvigny	<0,10	<0,10
Eau de nappe à Domont	N.A	N.A

N.A : Non-analysé

*1 µg/l = 1 milliardième de gramme par litre.